**Мониторинг доступности и качества предоставления государственных услуг**

Уважаемый респондент!

С целью повышения качества и доступности предоставляемой государственной услуги «Приём и регистрация заявлений на обучение в КГБ ПОУ СГПТТ» просим Вас принять участие в опросе.

|  |
| --- |
| **1. Из каких источников Вы получили информацию о порядке предоставления государственной услуги?** |
| А | Через Портал государственных и муниципальных услуг |
| Б | Через официальный сайт техникума  |
| В | Непосредственно от сотрудников приемной комиссии техникума |
| Г | По справочным телефонам |
| **2. Каким образом Вы подали заявление о предоставлении государственной услуги?** |
| А | Через Портал государственных и муниципальных услуг  |
| Б | Почтовым отправлением |
| Г | Лично |
| **3.Вас удовлетворяет доступность информации о порядке предоставления государственной услуги?** |
| А | Да |
| Б | Скорее да, чем нет |
| В | Скорее нет, чем да |
| Г | Нет |
| **4.Удовлетворены ли Вы работой специалистов, ответственных за предоставление государственной услуги?** |
| А | Да  |
| Б | Скорее да, чем нет |
| В | Скорее нет, чем да |
| Г | Нет |
| **5. Приходилось ли Вам сталкиваться с необоснованными (по Вашему мнению) действиями специалистов, ответственных за предоставление государственных услуг?** |
| А | Нет |
| Б | Да, отказали в приеме документов без объяснений  |
| В | Да, предложили обратиться в другую организацию |
| Г | Да, потребовали плату за предоставление государственной услуги |
| Д | Да, требование предоставления документов, необходимых для получения государственной услуги не предусмотренных административным регламентом |
| Е | Иное:  |
| **6.Удовлетворены ли Вы качеством предоставления государственной услуги?** |
| А | Да  |
| Б | Скорее да, чем нет |
| В | Скорее нет, чем да |
| Г | Нет |
| **7. Ваши предложения по повышению качества предоставляемой услуги** |
|  |

**Благодарим за участие!**